ACRILAND

Políticas del pie de página — acriland.com

---

1. Política de Envíos

2. Política de Cambios y Devoluciones

3. Términos y Condiciones generales

Versión 1.1 · 9 de noviembre de 2026 (América/Mexico_City)
Sin nombre de plataforma logística · Enfoque en la paquetería elegida por el cliente
No es asesoría legal

Política de Envíos — ACRILAND

Para publicación en https://www.acriland.com/politica-de-envio

Versión: 1.0 · Fecha: 9 de noviembre de 2026

Elaborado a partir de: reglas operativas ACRILAND (aviso de envío por paquetería 14-oct-2026; reglas de envíos y ventas 14-oct-2026), textos del sitio y decisiones de Dirección del 9-nov-2026.

Aviso: documento comercial informativo; no constituye asesoría legal. Se recomienda revisión por abogado si se desea validación jurídica formal.

---

1. Alcance y cobertura

Esta política aplica a los envíos de productos de ACRILAND (tienda en línea, pedidos por WhatsApp, correo u otros canales) únicamente dentro de los Estados Unidos Mexicanos.

ACRILAND no realiza envíos internacionales. No hay cobertura de entrega fuera de México.

2. ACRILAND no es una empresa de paquetería

ACRILAND fabrica y vende productos de acrílico. El envío a domicilio es un servicio adicional de facilitación: te ayudamos a cotizar y gestionar la guía a través de nuestra plataforma de logística (con convenio), que nos permite ofrecerte varias paqueterías y servicios para que elijas.

La paquetería que elijas es una empresa independiente de ACRILAND. El traslado, la manipulación en ruta y la entrega final quedan a cargo de esa paquetería.

3. Quién elige la paquetería y el servicio

- En la tienda en línea, al finalizar la compra puedes elegir entre las opciones de paquetería, servicio y tiempo de entrega disponibles según tu dirección y código postal.
- En pedidos cotizados (proyectos a la medida u otros canales), ACRILAND te presenta opciones con recolección en nuestra bodega (servicio, días estimados de traslado y precio). Tú eliges la paquetería, el tipo de servicio y, con ello, los tiempos de tránsito.

Al elegir y aceptar un envío por paquetería, aceptas que el riesgo del traslado corresponde a la relación cliente–paquetería conforme a las condiciones de esa empresa.

4. Tiempo total de entrega

El tiempo total no es solo el “día de la paquetería”. En general se compone de:

1. Tiempo de preparación o fabricación del pedido (según disponibilidad de stock o producción; se confirma en cada compra o cotización).
2. Tiempo de recolección por la paquetería en nuestra bodega (típicamente 1 a 2 días hábiles una vez generada la guía y programada la recolección en horario hábil).
3. Tiempo de traslado según el servicio que elegiste (referencia frecuente en cotizaciones: 3 a 5 días hábiles; el dato exacto es el que muestre la opción de paquetería/servicio que elegiste o el indicado en tu cotización).

Las recolecciones se programan en días y horarios hábiles. Retrasos de la paquetería, días inhábiles, zonas de difícil acceso o datos de dirección incompletos pueden alargar el plazo.

5. Origen, empaque y costo

• Origen / bodega: Calle 14 #31, Olivar del Conde 1ra Secc, Álvaro Obregón, C.P. 01400, Ciudad de México, CDMX.

• Solo se cotizan o utilizan paqueterías que recolecten en esta bodega (no se usan esquemas que obliguen a dejar el paquete solo en sucursal, salvo acuerdo distinto).

• Empaque foráneo: protegemos las piezas con poliburbuja y caja adecuada al tamaño.

• Costo: el cliente paga el envío y el embalaje aplicables. El importe se muestra al cotizar o al finalizar la compra (checkout) en la tienda, o en la cotización cuando el pedido se gestiona por otros canales. No hay envíos internacionales.

6. Responsabilidad y reclamaciones

La responsabilidad de ACRILAND respecto al envío termina cuando entregamos el paquete a la paquetería en nuestra bodega. En ese momento te compartimos el número de guía para que puedas rastrearlo.

Si el pedido llega dañado, incompleto, extraviado o con retraso atribuible al transporte:

• La reclamación se presenta ante la paquetería que elegiste, con tu número de guía y la evidencia que esa empresa solicite.

• ACRILAND puede ayudarte a orientar el trámite (por ejemplo, compartiendo datos de la guía o del empaque), pero no asume el daño, pérdida o demora causados por la paquetería.

• Te pedimos revisar el paquete al recibirlo, anotar cualquier daño en el acuse de la paquetería cuando exista, y documentar con fotos y/o video el

empaque y el contenido antes de desechar el embalaje.

7. Datos de dirección

Es responsabilidad del cliente proporcionar nombre del destinatario, teléfono, calle, número, colonia, municipio/alcaldía, estado y código postal correctos. Errores u omisiones pueden generar recolecciones fallidas, devoluciones a origen o costos adicionales a cargo del cliente.

8. Aceptación del envío y de las políticas

Al comprar en la tienda en línea, el cliente debe marcar de forma obligatoria un checkbox de aceptación de los Términos y Condiciones, esta Política de Envíos y la Política de Cambios y Devoluciones, con enlaces a cada documento.

Para pedidos en los que ACRILAND gestiona la guía fuera del checkout automático, o cuando se requiera conforme a nuestras reglas internas, pedimos además una aceptación por escrito (WhatsApp o correo), por ejemplo:

«Acepto las condiciones de envío por paquetería», indicando la paquetería elegida, tu nombre completo y la fecha.

Sin esa aceptación, cuando aplique, no se genera la guía ni se programa la recolección, aunque exista un pago parcial. Alternativa: retiro en bodega (sección 9).

9. Retiro en bodega (sin paquetería)

Puedes optar por recoger tu pedido en la bodega de ACRILAND (misma dirección de la sección 5), en el horario que te indiquemos al estar listo.

- El retiro en bodega no incluye empaque foráneo de paquetería; las piezas se entregan con protección básica (por ejemplo, emplaye / polystretch), salvo acuerdo distinto.
- Piezas de gran tamaño o especialmente delicadas pueden ofrecerse solo con retiro en bodega cuando el envío por paquetería no sea viable.

10. Limitaciones por tamaño o fragilidad

Algunos productos (por ejemplo, capelos u otras piezas grandes o muy frágiles) pueden tener restricciones de envío. En esos casos te informaremos las opciones disponibles (empaque especial cotizado aparte, o solo retiro en bodega).

11. Contacto

Dudas sobre tu envío o guía: ventas@acriland.com · WhatsApp 55 1434 8365 · sitio https://www.acriland.com · sección de contacto / “Ayuda con mi pedido”.

12. Relación con otros documentos

Esta política se complementa con los Términos y Condiciones, la Política de Cambios y Devoluciones y la Política de Privacidad publicadas en acriland.com. Al comprar, aceptas las políticas vigentes en el sitio.

Política de Cambios y Devoluciones — ACRILAND

Para publicación en https://www.acriland.com/politica-de-devolucion

Versión: 1.0 · Fecha: 9 de noviembre de 2026

Base: prácticas comerciales ACRILAND (productos de línea vs. a la medida) y decisiones de Dirección del 9-nov-2026.

Aviso: no constituye asesoría legal. Se recomienda revisión jurídica si se desea validación formal antes de publicar.

---

1. Alcance

Esta política aplica a compras de ACRILAND realizadas en acriland.com, WhatsApp, correo u otros canales autorizados, con entrega dentro de los Estados Unidos Mexicanos (retiro en bodega o envío facilitado por paquetería). ACRILAND no realiza envíos internacionales.

2. Dos tipos de producto

2.1 Productos de línea (catálogo / tienda)

Piezas estandarizadas publicadas en la tienda en línea o catálogo ACRILAND, vendidas normalmente completas al comprar (sin esquema de anticipo), con especificaciones visibles en la ficha.

Los productos de línea no admiten devolución ni cambio por arrepentimiento, cambio de opinión o desistimiento cuando no existe defecto de fabricación. Solo proceden cambio, reparación o reembolso en los casos de la sección 4.

2.2 Piezas a la medida / personalizadas

Proyectos fabricados según medidas, diseño, logo, color, cantidad o especificaciones del cliente (incluye desarrollo o cotización previa). Por su naturaleza hecha a pedido, no admiten devolución ni cambio por arrepentimiento, error de medida del cliente, cambio de opinión o desistimiento, salvo defecto de fabricación imputable a ACRILAND (sección 4) o cancelación imputable a ACRILAND.

3. Plazo para reportar problemas

Debes reportar faltantes, piezas equivocadas o defectos de fabricación visibles en un plazo de 48 horas hábiles contadas a partir de:

- la entrega por paquetería (fecha de entrega registrada por la guía), o
- el retiro en bodega (fecha en que se te entregó el pedido).

Reportes fuera de ese plazo podrán evaluarse caso por caso, sin obligación de cambio o reembolso.

4. Defecto de fabricación

Se considera defecto de fabricación, entre otros, cuando la pieza:

- no corresponde a las especificaciones acordadas por escrito (cotización, pedido o ficha de tienda), o
- presenta fallas de corte, ensamble o acabado atribuibles al proceso de ACRILAND, no a la manipulación posterior del cliente ni al transporte.

No se consideran defecto de fabricación (sin carácter limitativo):

- daños, golpes, roturas o aplastamiento ocurridos en paquetería (ver Política de Envíos: reclamación con la paquetería);
- rayones, manchas o daños después de la entrega o del retiro;
- uso indebido, limpieza con solventes agresivos, exposición a calor excesivo, sobrecarga o instalación incorrecta;
- características propias del acrílico (por ejemplo, marcas menores propias del material o del proceso que no afecten la función acordada), cuando se hayan informado o sean normales del producto;
- diferencias de tono/brillo por lotes de material dentro de rangos habituales del acrílico comercial, salvo que se hubiera pactado un estándar distinto por escrito.

5. Evidencia requerida

Para evaluar un reporte necesitamos, como mínimo:

1. Número de pedido / folio de cotización o comprobante de compra.
2. Descripción clara del problema.
3. Fotos y/o video de la pieza y, si aplica, del empaque (idealmente al momento de recibir).
4. Si hubo entrega por paquetería: número de guía y, si hubo daño de transporte, constancia o reporte ante la paquetería.

ACRILAND podrá solicitar devolver la pieza o partes para inspección antes de autorizar cambio, reparación o reembolso.

6. Proceso de contacto

Escribe a ventas@acriland.com o por WhatsApp al 55 1434 8365, con el asunto o referencia “Cambio/devolución – pedido [número]”.

Te confirmaremos la recepción del reporte y el siguiente paso (inspección, recolección/envío de retorno, cambio o cierre).

Al comprar en la tienda, también aceptas esta política mediante el checkbox obligatorio de Términos, Envíos y Devoluciones en el checkout.

7. Qué sí podemos ofrecer (cuando proceda)

Sujeto a validación:

- Reparación o reposición de la pieza defectuosa; o
- Cambio por el mismo modelo/especificación; o
- Reembolso del importe del producto autorizado por ACRILAND.

Cuando proceda un reembolso, se realiza por transferencia bancaria en un plazo de 5 días hábiles contados a partir de la autorización por escrito de ACRILAND, a la cuenta que indiques. El reembolso del envío solo aplica si ACRILAND lo autoriza expresamente (por ejemplo, cuando el defecto es imputable a ACRILAND).

8. Costo del envío de retorno

- Si el problema es defecto de fabricación imputable a ACRILAND: ACRILAND asume el costo razonable de retorno/reenvío que autorice.
- Si el problema es daño de paquetería: aplica la reclamación con la paquetería; ACRILAND no cubre ese flete como devolución comercial.
- Si el cliente desiste o el caso no procede: el costo de envío de ida y vuelta corre por cuenta del cliente, salvo acuerdo escrito distinto.

9. Anticipos en proyectos a la medida

En piezas a la medida, el anticipo cubre materiales, ingeniería y ocupación de taller. Una vez iniciada la fabricación, el anticipo no es reembolsable, salvo:

- defecto de fabricación imputable a ACRILAND que no pueda resolverse por reparación o reposición en términos razonables; o
- cancelación imputable a ACRILAND.

10. Relación con la Política de Envíos

Los daños en tránsito no se gestionan como “devolución ACRILAND” sino como reclamación ante la paquetería elegida por el cliente, con apoyo orientativo de ACRILAND cuando sea posible.

11. Contacto

ventas@acriland.com · WhatsApp 55 1434 8365 · Calle 14 #31, Olivar del Conde 1ra Secc, Álvaro Obregón, 01400 CDMX · https://www.acriland.com

Términos y Condiciones Generales — ACRILAND

Para publicación en https://www.acriland.com/terminos-y-condiciones

Versión: 1.0 · Fecha: 9 de noviembre de 2026

Aviso: texto comercial de respaldo para el sitio. No es asesoría legal. Se recomienda revisión por abogado si se desea validación jurídica formal.

---

1. Identificación del proveedor

ACRILAND — taller de fabricación de productos de acrílico y tienda en línea.

Domicilio del taller / bodega: Calle 14 #31, Olivar del Conde 1ra Secc, Álvaro Obregón, C.P. 01400, Ciudad de México, CDMX.

Sitio: https://www.acriland.com

Correo: ventas@acriland.com

WhatsApp: 55 1434 8365

En estos términos se utiliza únicamente el nombre comercial ACRILAND.

2. Aceptación

Al navegar el sitio, solicitar cotización, pagar un anticipo, completar una compra en la tienda o aceptar una cotización, el cliente declara haber leído y aceptado estos Términos y Condiciones, la Política de Envíos, la Política de Cambios y Devoluciones y la Política de Privacidad vigentes en acriland.com.

En la tienda en línea, la aceptación de los Términos y Condiciones, la Política de Envíos y la Política de Cambios y Devoluciones es obligatoria mediante un checkbox en el checkout, con enlaces a cada documento. Sin marcar esa aceptación no se puede completar la compra.

3. Objeto

ACRILAND ofrece: (a) productos de línea mediante tienda en línea / catálogo; y (b) diseño, ingeniería y fabricación a la medida de soluciones en acrílico para empresas y particulares, conforme a evaluación comercial y capacidad del taller.

Los servicios y entregas de ACRILAND se limitan al territorio de los Estados Unidos Mexicanos. No hay envíos internacionales.

4. Precios e impuestos

- Los precios se expresan en pesos mexicanos (MXN).

- Salvo que se indique otra cosa, los precios de cotización y mensajes comerciales se manejan con IVA incluido o se desglosan IVA cuando se emite CFDI.
- ACRILAND puede actualizar precios de catálogo sin previo aviso; el precio aplicable es el vigente al momento de la compra o el de la cotización aceptada dentro de su vigencia.

5. Pedido mínimo (tienda)

En la tienda ACRILAND aplica un mínimo de venta de $500.00 MXN más IVA por pedido (no por producto).

6. Productos de línea vs. personalizados

- Línea / tienda: se venden en la tienda en línea; el cliente cotiza producto y envío en el checkout (opciones de paquetería disponibles). Pago generalmente del total al comprar. Disponibilidad y tiempos se confirman según existencia o fabricación sobre pedido indicada en la ficha. Los productos de línea no admiten devolución por arrepentimiento sin defecto (ver Política de Cambios y Devoluciones).
- A la medida / personalizados: requieren evaluación; pueden implicar asesoría o desarrollo con costo conforme a la política comercial interna. Condición habitual de pago: 60 % de anticipo y 40 % contra entrega (salvo acuerdo escrito distinto). Mínimos por proceso o personalización con logo pueden aplicar (p. ej. mínimos de piezas en ciertos procesos). Una vez iniciada la fabricación, el anticipo no es reembolsable, salvo defecto o cancelación imputable a ACRILAND.
- ACRILAND puede declinar proyectos no viables técnica o comercialmente, ofreciendo alternativa de catálogo cuando sea posible.

7. Cotizaciones

Las cotizaciones tienen la vigencia indicada en el documento o mensaje (referencia operativa frecuente: 15 días naturales, salvo otra fecha expresa).

Pasada la vigencia, precios y tiempos pueden cambiar. Una cotización no reserva producción hasta confirmarse el pedido y el anticipo o pago correspondiente.

8. Pagos

Los pagos se realizan por los medios que ACRILAND indique (p. ej. transferencia bancaria a la cuenta comunicada, o los métodos habilitados en la tienda). El cliente debe enviar comprobante a ventas@acriland.com o por WhatsApp cuando se le solicite. La producción o el surtido pueden iniciar

después de validar el pago o anticipo.

El costo de envío y embalaje, cuando aplique, se muestra al cotizar o en el checkout.

9. Facturación (CFDI)

ACRILAND emite factura electrónica (CFDI) conforme a la normativa fiscal mexicana.

La factura se solicita al recibir el producto, enviando la constancia de situación fiscal, la forma de pago y el uso de CFDI, dentro del mismo mes de la compra para poder emitirla en ese periodo.

Sin datos correctos y completos no es posible timbrar, o puede requerirse corrección.

10. Tiempos de producción y entrega

Los plazos de fabricación son estimados y se confirman al validar pago, materiales y carga del taller. El tiempo total con envío incluye preparación/fabricación + recolección + tránsito (ver Política de Envíos). ACRILAND no garantiza fechas de paquetería ajenas a su control.

11. Propiedad intelectual y archivos del cliente

Si el cliente aporta logos, artes, textos o diseños, declara contar con derechos para su uso. ACRILAND los utiliza solo para fabricar el pedido. Los archivos de ingeniería, despieces y métodos de fabricación de ACRILAND son propiedad de ACRILAND, salvo acuerdo escrito de cesión. El cliente es responsable del contenido de los artes que suministra.

12. Limitación de responsabilidad

En la medida permitida por la ley aplicable:

- ACRILAND no responde por daños causados por la paquetería elegida por el cliente (ver Política de Envíos).
- La responsabilidad máxima de ACRILAND por un pedido, por defectos de fabricación debidamente comprobados, se limita a la reparación, reposición o reembolso del importe del producto afectado, conforme a la Política de Cambios y Devoluciones (reembolsos autorizados por transferencia bancaria en 5 días hábiles).
- ACRILAND no responde por lucro cesante, daños indirectos o usos no informados al cotizar.

13. Privacidad

El tratamiento de datos personales se rige por la Política de Privacidad publicada en https://www.acriland.com/politica-de-privacidad (contacto: ventas@acriland.com).

14. Modificaciones

ACRILAND puede actualizar estos términos publicando la versión vigente en el sitio con su fecha. El uso posterior del sitio o nuevas compras implican aceptación de la versión actualizada.

15. Legislación y jurisdicción

Estos términos se interpretan conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Para controversias, las partes se someten a los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de domicilio presente o futuro, sin perjuicio de los derechos que la ley reconozca a consumidores.

16. Contacto

ventas@acriland.com · WhatsApp 55 1434 8365 · Calle 14 #31, Olivar del Conde 1ra Secc, Álvaro Obregón, 01400 Ciudad de México, CDMX · https://www.acriland.com